
SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR CONECTO A/S

1. ANVENDELSE OG GYLDIGHED

- 1.1 Disse salgs- og leveringsbetingelser (herefter "Betingelserne") er gældende for enhver ydelse, der leveres af Conecto A/S, Gladsaxevej 376, 2860 Søborg, CVR-nr. 32550991 (herefter "Leverandøren"), medmindre andet er udtrykkeligt og skriftligt aftalt.
- 1.2 Betingelserne er vedtaget af Kunden, hvis Betingelserne har været vedhæftet et tilbud fra Leverandøren, eller der i tilbuddet er henvist til Betingelserne og tilbuddet er blevet accepteret af Kunden, eller hvis Kunden på anden måde har accepteret Betingelserne.
- 1.3 Selv om Leverandøren ikke senere henviser til Betingelserne i tilbud, ordrebekræftelser, aftaler eller anden korrespondance, så accepterer Kunden, at Betingelserne skal gælde for enhver ydelse, jf. pkt. 1.1.
- 1.4 Ønsker Kunden at handle på sine egne købs-, udbuds- eller andre vilkår, kræver det Leverandørens forudgående skriftlige accept. Enhver henvisning til sådanne vilkår i Kundens accept af Leverandørens tilbud udgør ikke en uoverensstemmende accept, da en henvisning til Kundens egne vilkår skal være uden retsvirkning for Leverandøren.

2. YDELSER

- 2.1 Leverandøren udbyder konsulent- og udviklingsydelser inden for it-området (herefter "Konsulentytelser") samt hardware og software, herunder licenser (herefter "Produkter").
- 2.2 Leverandøren er berettiget til helt eller delvist at lade arbejde udføre hos underleverandører. Leverandøren er ansvarlig for alle handlinger og leverancer foretaget af underleverandører på samme måde, som hvis de var blevet leveret af Leverandøren selv.

3. TILBUD OG AFTALEINDGÅELSE

- 3.1 Priser anført i tilbuddet/ordrebekræftelsen er nettopriser ekskl. moms.
- 3.2 Hvad angår Produkter, er de priser, der er anført i tilbuddet/ordrebekræftelsen, ekskl. fragt og ekspedition, medmindre andet er anført.
- 3.3 Hvad angår Konsulentytelser, er de priser, der er anført i tilbuddet/ordrebekræftelsen, ekskl. transportomkostninger, medmindre andet er anført.
- 3.4 Leverandøren kan, indtil leveringsdatoen, ændre priserne som følge af ændringer i Leverandørens priser, told, afgifter, valutakurser og andre faktorer, der ligger uden for Leverandørens kontrol og indflydelse på tilbuddets aktuelle pris.

- 3.5 Alle tilbud fra Leverandøren vedrørende Konsulentydelse er at betragte som estimater eller overslag, medmindre det af tilbuddet udtrykkeligt fremgår, at det er et fastpristilbud.
- 3.6 Alle tilbud er gældende i 14 dage fra tilbuddets datering, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af tilbuddet.
- 3.6.1 Tilbud er først bindende, når Leverandørens ordrebekræftelse foreligger.
- 3.7 Alle tilbud afgives med forbehold for mellemsalg.
- 3.8 Produktinformationer, illustrationer, tegninger og oplysninger om tekniske data, såsom volumen, belastningsevne, ydeevne, opetid, svartid o.lign. i brochurer, PowerPoint-præsentationer, på Leverandørens hjemmeside m.v., er kun vejledende. Leverandørens oplysninger er kun bindende, når særskilt skriftlig garanti er ydet for disse som et led i aftalen. Kunden har det fulde ansvar for udvælgelsen af Produkter og Konsulentydelse, herunder for at Kunden kan opnå forventede resultater og forventet funktionalitet, samt at Konsulentydelse og Produkter kan fungere i Kundens eksisterende eller påtænkte driftsmiljø.
- 3.9 Kunden kan acceptere tilbud via underskrevet ordrebekræftelse/kontrakt eller via e-mail (herefter "Bekræftelsen").
- 3.10 Betingelserne og Bekræftelsen udgør, medmindre andet er skriftligt aftalt, det samlede aftalegrundlag mellem Leverandøren og Kunden (herefter "Aftalen").

4. VEDERLAG OG BETALINGSBETINGELSER

- 4.1 Leverandøren afregner altid Konsulentydelse efter medgået tid (time & material). Ved onsite bookinger faktureres dog minimum 4 eller 8 timer i henhold til den aftalte booking.
- 4.1.1 Forbrugt tid afregnes per påbegyndt time.
- 4.2 Konsulentydelse leveret udenfor normal arbejdstid (hverdage 08:00 – 17:00) faktureres til 200% af Leverandørens normale timepris.
- 4.3 Hvis Kunden anmoder om, at leveringen af Konsulentydelse fremskyndes, skal Kunden betale et hastegebyr i henhold til Leverandørens aktuelle prislister (p.t. 10.000 kr.).
- 4.4 Har Kunden rekvireret Konsulentydelse og afbestiller disse med mindre end 72 timers varsel til Leverandøren, vil Kunden blive faktureret et gebyr for sen aflysning af Konsulentydelse i henhold til nedenstående:
- Ved aflysning med 48-72 timers varsel faktureres et gebyr på 50% af de planlagte Konsulentydelse.
 - Ved aflysninger med 24-48 timers varsel faktureres et gebyr på 75% af de planlagte Konsulentydelse.
 - Ved aflysninger med mindre end 24 timers varsel, faktureres et gebyr på 100% af de planlagte Konsulentydelse.
- 4.5 Konsulentydelse faktureres ved udgangen af hver måned, dog senest ved afslutningen af en opgave.

- 4.6 Alle prisangivelser er i danske kroner ekskl. moms.
- 4.7 Leverandørens fakturaer forfalder til betaling otte dage efter fakturadatoen.
- 4.8 Forfaldne, ikke-betalte beløb forrentes med 1,5 % pr. påbegyndt måned. Leverandøren er herudover berettiget til at opkræve et rykkergebyr i henhold til rentelovens § 9 b, stk. 2, p.t. 100 kr. pr. rykkerskrivelse. Ved forsinket betaling er Leverandøren desuden berettiget til at opkræve et kompensationsgebyr i henhold til rentelovens § 9 a, stk. 3, p.t. 310 kr.
- 4.9 Hvis Kunden har forfaldne ubetalte regninger, er Leverandøren berettiget til at suspendere enhver levering af Konsulentydelse til Kunden, indtil fuld betaling er sket.
- 4.10 Kunden er ikke berettiget til at modregne eller tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer.

5. UDLÆG OG TRANSPORTOMKOSTNINGER

- 5.1 Ud over at modtage vederlag for Konsulentydelse leveret under Aftalen, har Leverandøren ret til godtgørelse af rimelige udgifter, herunder transport- og rejseudgifter, forplejning ved hotelophold, udgifter til kommunikation m.v., der faktisk er afholdt i forbindelse med leveringen af Konsulentydelse.
- 5.1.1 Transport til og fra brofaste øer i Danmark faktureres med en fast pris på 850 kr. pr. dag.

6. KLIPPEKORT

- 6.1 Ved køb af forudbetalte klippekort til Konsulentydelse gælder endvidere følgende vilkår:
- 6.1.1 Gyldigheden for klippekort er 1 år fra fakturadato. Op til 10 % af et ubrugt klippekort kan anvendes som rabat på et nyt klippekort.
- 6.1.2 Kunden kan rekvirere en oversigt over forbrugt tid på klippekortet ved at henvende sig til Leverandøren.
- 6.1.3 Klippekort er ikke-refunderbare.

7. TREDJEPARTSLICENSER

- 7.1 Leverandøren sælger software og licenser til cloud- og on-site tjenester i sin egenskab af at være distributør af licenser på vegne af en softwareproducent (herefter "Tredjepart") og ikke som leverandør eller ejer af de pågældende cloudtjenester eller lokale tjenester.
- 7.2 Ved køb af licenser fra Leverandøren accepterer Kunden endvidere Tredjepartens særskilte vilkår.
- 7.2.1 Hvis Aftalen bringes til ophør, er Kunden fortsat bundet af Tredjepartens særskilte vilkår, så længe Kunden bruger Tredjepartens licenser.
- 7.3 Abonnementsbaserede licenser
- 7.3.1 Abonnementsbaserede licenser fornys automatisk umiddelbart før udløb af abonnementsperioden. Abonnementsperioden fremgår af det tilbud, som Kunden har modtaget fra Leverandøren i forbindelse med købet af licenserne. Hvis der tilføjes licenser i løbet af en igangværende abonnementsperiode, køber

Kunden licenser, der gælder for den resterende del af abonnementsperioden, efter hvilken alle licenser, der er omfattet af abonnementet, fornyes samlet.

- 7.3.2 Hvis Kunden ønsker at opsige et abonnement på Abonnementsbaserede licenser, skal dette ske skriftligt til Leverandøren senest 14 dage før udløb af abonnementsperioden og i overensstemmelse med gældende Tredjepartsvilkår.
- 7.3.3 Hvis Kunden ikke har opsagt abonnementet på licenserne i rette tid før en automatisk fornyelse finder sted, vil Kunden automatisk have accepteret en sådan ny abonnementsperiode.

8. LEVERING

- 8.1 Eventuelle leveringstidspunkter er anslåede og ikke bindende for Leverandøren, medmindre de udtrykkeligt og skriftligt er angivet som værende faste.
- 8.2 Ved væsentlig forsinkelse, som udelukkende skyldes Leverandørens forhold, er Kunden berettiget til at ophæve Aftalen, såfremt Leverandøren ikke har foretaget levering senest 30 arbejdsdage efter at have modtaget Kundens skriftlige reklamation over forsinkelsen.
- 8.3 Vælger Kunden at ophæve Aftalen, er Leverandøren forpligtet til at levere de resultater, som foreligger på ophævelsestidspunktet, og Kunden er forpligtet til at betale for disse samt at refundere Leverandørens eventuelle udlæg. Kunden kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende, herunder gøre krav på erstatning, medmindre forsinkelsen skyldes Leverandørens groft uagtsomme eller forsætlige forhold.
- 8.4 Er Leverandøren forpligtet til at levere et bestemt resultat til en fast pris, og foreligger dette resultat ikke ved Kundens ophævelse, gælder det i pkt. 8.3 anførte, dog således at Kunden er berettiget til et af Leverandøren fastsat rimeligt forholdsmæssigt afslag i den aftalte faste pris.
- 8.5 Ved forsinkelse der skyldes Kundens forhold, er Leverandøren berettiget til at udskyde leveringstiden i det omfang, Leverandøren skønner dette nødvendigt.
- 8.6 Medmindre andet er aftalt, skal Leverandøren, for Kundens regning, transportere Produkterne til Kundens adresse. Leverandøren skal vælge transportformen og tegne transportforsikring for Produkterne.
- 8.6.1 Ved modtagelse af Produkterne er Kunden forpligtet til at sikre, at varerne er intakte, før der udstedes en kvittering.
- 8.7 Risikoen for Produkterne overgår til Kunden, når Produkterne leveres. Hvis Kunden selv henter Produkterne på Leverandørens lager, eller arrangerer transport med en ekstern fragtmænd, overgår risikoen for Produkterne til Kunden ved overgivelse til Kundens fragtmænd, uanset hvorvidt fragtmændene alene fungerer som mellemmand for transporten og ikke varetager den selv.
- 8.8 Produkter kan alene returneres i henhold til forudgående aftale, og Kunden skal betale alle dermed forbundne omkostninger.
- 8.9 Ejendomsforbehold
Leverandøren forbeholder sig ejendomsretten til det leverede, indtil den fulde købesum med tillæg af eventuelle renter og omkostninger er betalt.

9. KUNDENS FORPLIGTELSE

- 9.1 Kundens aktive og rettidige involvering/medvirken er af afgørende betydning for kontraktmæssig levering af Konsulentydelse.
- 9.2 Kundens manglende rettidige involvering/medvirken kan få afgørende indflydelse på overholdelse af tidsplaner, eventuel fast pris eller tidsestimater. Manglende involvering/medvirken kan medføre ekstraomkostninger.
- 9.3 Kunden skal rettidigt videregive alle relevante oplysninger og materialer til Leverandøren, herunder eventuelt dataudtræk, oversættelser og designudkast, så aftalte leveringstidspunkter og estimater kan overholdes.
- 9.4 Kunden skal afsætte de nødvendige ressourcer til frembringelse af oplysninger og materialer samt til test og fejlmelding.
- 9.5 Kunden forpligter sig til at give adgang til tilgængelig produktinformation, nødvendige systemer, brugerinformation og øvrig dokumentation, som er aktuell og relevant for Leverandørens opfyldelse af Aftalen.

10. GARANTI

- 10.1 Produkterne leveres med den garanti, som medfølger fra producenten eller underleverandøren, og Kunden henvises til den enkelte producents/underleverandørs aktuelle garantibetingelser. Medmindre andet er udtrykkeligt aftalt skriftligt, yder Leverandøren ingen yderligere garanti.
 - 10.1.1 Leverandøren er ikke ansvarlig for opfyldelse af garantiforpligtelser, der vedrører en producent eller underleverandør.
 - 10.1.1.1 Garantiperioden forlænges ikke i tilfælde af Leverandørens afhjælpning af fejl eller udskiftning af Produkter.
- 10.2 Leverandøren kan afvise klager og skader, der skyldes upassende brug, manglende påpasselighed/vedligeholdelse, utilstrækkelig eller upassende opbevaring, ændringer eller ulykker. Den anførte garanti hverken udstrækkes, begrænses eller berøres af nogen forpligtelse eller noget ansvar, som følge af at Leverandøren har ydet teknisk rådgivning eller service i forbindelse med leveringen af Produkterne.
- 10.3 Leverandørens ansvar for fejl ved et leveret Produkt begrænses til ovennævnte, og Kunden er ikke berettiget til nogen kompensation i tilfælde af fejll levering.

11. REKLAMATIONER

- 11.1 Det er Kundens ansvar at kontrollere Produkterne ved modtagelsen, navnlig hvad angår eventuelle fejl og beskadigelser. Hvis Kunden, ved dennes undersøgelse af Produktet, finder nogen fejl eller beskadigelser, skal Kunden straks, og senest syv hverdage efter modtagelsen, reklamere skriftligt til Leverandøren med angivelse af årsagen til reklamationen. I modsat fald anses Kunden for at have accepteret Produkterne.
 - 11.1.1 Leverandøren er ikke ansvarlig for skader, der er opstået som følge af, at Kunden ikke har fulgt de aftalte eller medfølgende brugsvejledninger eller brugsvejledninger udarbejdet af producenten.

- 11.1.2 Leverandørens ansvar for fejl ved Produkterne er begrænset til ovenstående, og Kunden er ikke berettiget til erstatning i tilfælde af mangler eller mangler ved det leverede Produkt.
- 11.2 Kvaliteten af Konsulentydelse skal være i overensstemmelse med branchestandarder og må ikke stride mod nogen tredjepartsrettigheder.
- 11.3 Kunden er ved modtagelse af enhver Konsulentydelse fra Leverandøren, der ikke er undergivet en aftalt og specifik afleveringsprøve eller tilsvarende ved modtagelsen, forpligtet til straks, og senest indenfor syv hverdage efter leveringen, at kontrollere Konsulentydelsen omhyggeligt og herunder at konstatere, om den er fri for mangler. Mangler, der ikke senest syv hverdage efter modtagelsen er rapporteret til Leverandøren, kan ikke senere gøres gældende som mangler, men rettes som ekstraarbejder.
- 11.4 Det præciseres, at hvor Leverandøren har haft valgfrihed med hensyn til udførelsen af sin Konsulentydelse, f.eks. opbygning af en hjemmeside, valg af farver, grafik etc., så udgør de trufne valg ikke en mangel. Enhver ændring af de trufne valg sker efter medgået tid.
- 11.4.1 Alene funktionsmæssige eller konfigurationsmæssige fejl i Konsulentydelsen, hvor det leverede afviger fra Kundens tydelige specifikationer, kan udgøre en mangel. Kosmetiske fejl i den leverede Konsulentydelse anses aldrig for en mangel.
- 11.4.2 Fejl, der skyldes fejl i tredjeparts software (f.eks. softwarefejl i operativsystem eller internetbrowser) eller Kundens mangelfulde eller forkerte konfiguration af tredjeparts software, kan aldrig udgøre en mangel.
- 11.4.3 Ændringer i det leverede, der ikke er en mangel, foretages efter medgået tid.

12. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

- 12.1 Ved sin effektive betaling af det aftalte vederlag og eventuelle udlæg erhverver Kunden en tidsubegrænset, global, ikke-eksklusiv brugsret til det, som Leverandøren måtte udarbejde eller udvikle for Kunden under Aftalen. Kunden må ændre, tilpasse og videreudvikle det udviklede programmel, herunder anvende programmet eller dele heraf i forbindelse med levering af ydelser til tredjepart.
- 12.2 Kunden må ikke videregive eller sælge det udviklede til tredjepart.
- 12.3 Leverandøren beholder alle rettigheder til egne komponenter, metoder, processer, værktøjer, forretningshemmeligheder og standardprocedurer.
- 12.4 Leverandøren forpligter sig til at sikre, at alle nødvendige rettigheder og licenser til software og andet ophavsretligt beskyttet materiale, som Leverandøren anvender i leverancen, er indhentet i overensstemmelse med den aftalte brug af det leverede.
- 12.5 For materialer leveret af Kunden eller bestilt af Kunden hos tredjepart, indestår Kunden for, at tredjeparts rettigheder ikke bliver krænket. Pådrager Leverandøren sig ansvar overfor tredjepart i anledning af Kundens manglende hjemmel til udnyttelse af tredjeparts tilkommende rettigheder, skal Kunden holde Leverandøren skadesløs for et sådant ansvar. Leverandørens erstatningsansvar overfor tredjepart, som følge af ovenstående, skal endeligt bæres af Kunden.
- 12.6 Hvad angår tredjepartssoftware, gælder producentens til enhver tid gældende licensbetingelser, medmindre andet er udtrykkeligt anført skriftligt.

13. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

- 13.1 Hvis Leverandøren som led i leveringen af ydelser til Kunden behandler personoplysninger i større omfang, eller behandlingen omfatter særlige kategorier af personoplysninger, jf. artikel 9 i Europa-Parlamentets og Rådets forordning 2016/679 ("Forordningen"), indgår parterne en særskilt databehandlersaftale. Indgår parterne ikke en særskilt databehandlersaftale, gælder følgende databehandlersaftale:
- 13.1.1 Begge parter skal løbende gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der opfylder kravene i Forordningen, for at sikre beskyttelse af de registreredes rettigheder.
- 13.1.2 Leverandøren skal overholde kravene i artikel 28 i Forordningen, herunder mod sædvanlig timebetaling yde Kunden den i artikel 28 anførte bistand og stille oplysninger og nødvendig dokumentation til rådighed for Kunden, så Kunden kan føre tilsyn med Leverandørens overholdelse af kravene i artikel 28, herunder ved at give mulighed for og bidrage til revision og audit.
- 13.1.3 Leverandøren skal have ret til, for egen regning og risiko, at anvende underleverandører, der også behandler Kundens personoplysninger, mod at Leverandøren ved påtænkt skifte af en underleverandør eller ved anvendelse af en ny underleverandør skriftligt underretter Kunden, mindst 30 dage før det påtænkte skifte, så Kunden kan nå at komme med indsigelser mod den påtænkte ændring.
- 13.1.4 Leverandøren påser, at alle underleverandører opfylder kravene i artikel 28 i Forordningen og forpligtelserne i dette afsnit.
- 13.1.5 Leverandøren må ikke uden Kundens forudgående skriftlige tilladelse overføre Kundens personoplysninger til lande uden for EU/EØS eller til en underleverandør, som ikke har tiltrådt EU-US Privacy Shield-aftalen.
- 13.1.6 Al behandling af Kundens personoplysninger sker i henhold til Kundens dokumenterede instruks. Den dokumenterede instruks udgøres dels af parternes aftalegrundlag, så de behandlinger, der er nødvendige for, at Leverandøren kan opfylde indgåede aftaler med Kunden, kan udføres, og dels af de særskilte instrukser, som Kunden måtte give til Leverandøren.
- 13.1.7 Hvis Kunden ikke instruerer Leverandøren om andet, så er Leverandøren berettiget og forpligtet til at slette Kundens personoplysninger senest 3 måneder efter, at forretningsforholdet mellem parterne er endeligt ophørt.
- 13.1.8 Hvis der sker ændringer i de kategorier af personoplysninger eller kategorier af registrerede, som Leverandøren behandler for Kunden, skal Kunden straks underrette Leverandøren herom.

14. MISLIGHOLDELSE

- 14.1 I tilfælde af væsentlig misligholdelse kan den ikke-misligholdende part med øjeblikkelig virkning hæve Aftalen, forudsat at den ikke-misligholdende part har meddelt den misligholdende part en frist på mindst 30 dage til at afhjælpe den væsentlige misligholdelse og afhjælpning ikke er foretaget inden fristens udløb.

15. ANSVAR SAMT BEGRÆNSNINGER I ANSVARET

- 15.1 Med de begrænsninger der er fastsat i disse Betingelser, er parterne erstatningsansvarlige overfor hinanden efter dansk rets almindelige regler.

- 15.2 Leverandøren er ansvarlig for produktansvar i overensstemmelse med bestemmelserne i produktansvarsloven, som ikke kan fraviges ved aftale. Leverandøren fraskriver sig produktansvar på ethvert andet grundlag. Produktansvar er beløbsmæssigt begrænset, jf. pkt. 15.4.
- 15.2.1 Kunden er forpligtet til uden ugrundet ophold skriftligt at underrette Leverandøren, såfremt der er opstået en produktansvarsskade, eller hvis der er fare for, at en sådan skade vil indtræffe.
- 15.2.2 I den udstrækning, Leverandøren måtte blive pålagt ansvar over for tredjepart, er Kunden forpligtet til at skadesløsholde Leverandøren i samme omfang, som Leverandørens ansvar er begrænset i henhold til pkt. 15.4.
- 15.3 Medmindre der foreligger grov uagtsomhed eller fortsæt fra Leverandørens side, er Leverandøren dog aldrig erstatningsansvarlig for økonomiske konsekvensstab, driftstab, manglende besparelser, mistet fortjeneste, goodwill, image, tab af data eller udgifter til genopbygning af data, software eller indirekte tab.
- 15.4 Leverandørens erstatningsansvar er endvidere under alle omstændigheder og uanset graden af uagtsomhed begrænset til det laveste af følgende beløb: 1) værdien af det samlede vederlag, som Kunden har betalt til Leverandøren i 12 måneder forud for erstatningskravets opståen, eller 2) 100.000 kr.

16. FORCE MAJEURE

- 16.1 Leverandøren skal ikke anses som ansvarlig over for Kunden, for så vidt ansvar skyldes forhold, der ligger uden for Leverandørens kontrol, herunder krig og mobilisering, naturkatastrofer, strejker, lockouts, ildebrand, ekstremt vejrlig, nedbrud på elektricitets- eller telekommunikationsnetværk, forsinkede eller mangelfulde leverancer fra underleverandører, beskadigelse af produktionsapparat og cyberangreb, som Leverandøren ikke burde have taget i betragtning og ej heller kunne have undgået eller overvundet ved anvendelse af rimelige foranstaltninger.
- 16.2 Hvis Leverandøren forhindres i at opfylde Aftalen som følge af force majeure, suspenderes Aftalen i det tidsrum, force majeure-hændelsen pågår. Hvis force majeure-hændelsen varer mere end tre måneder, kan Aftalen bringes til ophør af begge parter med 14 dages skriftligt varsel, uden at parterne i den forbindelse kan gøre et erstatningsansvar gældende over for hinanden.

17. FORTROLIGHED

- 17.1 Parterne er gensidigt forpligtede til at hemmeligholde den anden parts fortrolige oplysninger på samme måde, som var det partens egne fortrolige oplysninger, og ingen af parterne vil fremlægge nogen af den anden parts fortrolige oplysninger for nogen tredjepart.
- 17.2 Hver part må alene bruge de fortrolige oplysninger til opfyldelse af denne Aftales formål og må kun fremlægge sådanne oplysninger for sine medarbejdere og professionelle rådgivere på en need-to-know-basis, under forudsætning af, at sådanne medarbejdere er omfattet af forpligtelser vedrørende fortrolighed, der er mindst lige så restriktive, som dem, der er anført i denne Aftale. Parterne er enige om, at oplysninger om hinandens priser og kunder altid falder ind under oplysninger, som har karakter af forretningshemmeligheder.
- 17.3 Hver part må fremlægge fortrolige oplysninger på baggrund af en retsafgørelse eller i øvrigt i henhold til lovgivningen under forudsætning af, at parten giver den anden part skriftlig meddelelse i forvejen om en

sådan fremlæggelse, der er tilstrækkelig til at give den anden part mulighed for at indhente en retskendelse, og, hvis det kræves, alene fremlægger det minimum af fortrolige oplysninger, der er nødvendigt for at efterleve afgørelsen.

- 17.4 Uanset det ovenfor anførte har Leverandøren ret til i markedsføringsøjemed at anvende Kundens navn som reference.
- 17.5 Hver parts forpligtelser i henhold til dette afsnit skal overleve ophør af denne Aftale og fortsætte med fuld gyldighed og virkning, hvad angår den anden parts fortrolige oplysninger, i fem år efter fremlæggelsen af sådanne fortrolige oplysninger.

18. OVERDRAGELSE

- 18.1 Aftalens rettigheder og forpligtelser kan ikke overdrages til tredjepart uden den anden parts skriftlige samtykke, medmindre sådan overdragelse sker i form af en virksomhedsoverdragelse, hvorved samtlige eller væsentlige dele af partens aktiver og passiver overdrages. Leverandøren kan dog, uanset ovenstående, frit overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen til Leverandørens datterselskaber eller associerede selskaber.

19. ÆNDRINGER OG SÆRSKILTE VILKÅR

- 19.1 Alle ændringer til Betingelserne skal være skriftlige.
- 19.2 Ændringer i Betingelserne skal varsles af Leverandøren med et varsel på tre måneder. Såfremt Kunden ikke kan acceptere de varslede ændringer, kan Kunden med et varsel på 60 dage opsige Aftalen. Opsigelsen træder ikke i kraft, hvis Leverandøren senest 30 dage efter modtagelsen af Kundens opsigelsesvarsel over for Kunden har tilbagekaldt de varslede ændringer.
- 19.3 Såfremt Leverandøren udbyder managed services, henvises endvidere til de særskilte vilkår derfor.

20. TVISTER

- 20.1 Enhver tvist mellem Leverandøren og Kunden skal afgøres efter dansk ret. Førnævnte lovvalsregel omfatter dog ikke dansk rets internationale privatretlige regler.
- 20.2 Tvister skal efter Leverandørens valg afgøres med Sø- og Handelsretten i København, subsidiært Københavns Byret, som rette værneting eller ved voldgift ved en af Det Danske Voldgiftsinstitut nedsat voldgift i overensstemmelse med Voldgiftsinstitutets "Regler for behandling af voldgiftssager". Hver part udpeger en voldgiftsmand, medens voldgiftsrettens formand udnævnes af Instituttet. Såfremt en part ikke inden 30 dage efter at have indgivet eller modtaget underretning om begæring om voldgift har udpeget en voldgiftsmand, udnævnes også denne af Instituttet i overensstemmelse med ovennævnte regler.
- 20.3 Uanset ovenstående kan Leverandøren dog altid vælge, at tvister skal afgøres ved Kundens hjemting.

Opdateret den 24-10-2022