

Conecto Beredskabsaftale

Få adgang til de stærkeste kompetencer, når du har brug for det!

Livline på Citrix og Microsoft teknologier

Hos Conecto har vi nogle af de stærkeste kompetencer i Europa inden for Citrix og Microsoft teknologier. Stærke kompetencer kombineret med en brændende tro på teknologierne samt en solid metodik gør, at Conecto kan tilbyde et kompetent og stærkt supportberedskab alle dage, døgnet rundt - og derved understøtte vores kunders forretning.

Hos langt de fleste af vores kunder er evnen til at levere applikationer og services til brugerne et meget vigtigt område, og derfor ønsker vi at tilbyde en kost-effektiv-support. Med en beredskabsaftale hos Conecto kommer du hurtigt igennem til kompetente ressourcer, der tager ejerskab og hjælper dig med at løse dine udfordringer.

Sundhedstjek

Som en del af Conectos beredskabsaftaler har du mulighed for at tilkøbe en gennemgang af din virksomheds it-miljø.

Dette sundhedstjek har til formål at give dig viden omkring, hvordan din løsning kan understøtte din forretning endnu bedre. Der vil være fokus på om dit it-miljø overholder gældende best practice ift. sikkerhed, hvordan du opnår større driftsstabilitet og en bedre brugeroplevelse, samt potentielle udviklingsområder. Dette er baseret på Conectos erfaring og viden samt producenternes best practice. Endvidere giver sundhedstjekket Conectos eksperter indsigt i dit it-miljø, således at vi hurtigt kan hjælpe dig, når det er relevant.

På sundhedstjekket laver vi en analyse af det nuværende miljø, og denne analyse samt gennemgang af systemet generelt danner baggrund for de anbefalinger, som Conecto efterfølgende leverer i rapport-form.

Support - hvad består den af?

Conectos beredskabsaftaler er årlige aftaler, der indeholder følgende:

- Support enten 24/7 (alle dage, døgnet rundt) eller 9/5 (alle hverdag, i tidsrummet 8-17)
- SLA'er, der understøtter din forretning
- Sikkerhed for at dit kald så hurtigt som muligt går til kompetente ressourcer.
- Direkte adgang til de skarpeste Citrix og Microsoft eksperter
- Supporten er baseret på telefon og remotebistand og ydes til kundens it-afdeling.

Vil du vide mere?

Vil du gerne høre mere om Conecto, vores kompetencer på Citrix og Microsoft teknologier samt indenfor beredskabsaftaler, så kontakt os endelig på mail eller telefon!

Kontakt os for mere information

Tlf: +45 3336 3738

Mail: info@conecto.dk