

Conecto Stand-In

Er driften sikret – selv i ferier eller ved sygdom?

Udfordring

Mange IT-afdelinger oplever, at IT er blevet så omfattende og den teknologiske udvikling går så stærkt, at det simpelthen ikke er muligt at sikre en dyb forankring af viden i afdelingen. Dermed bliver medarbejderne på hver deres område reelt centrale for, at driften samlet set fungerer. Det betyder dog også, at driftsafdelingen bliver sårbar i forhold til ferieperioder, sygdom mm.

Conecto kan fjerne den hovedpine mange IT-chefer står med i ferier, ved sygdom eller lignende situationer, hvor nøglemedarbejdere i driften ikke er tilgængelige i kortere perioder. Vi kalder det Conecto Stand-In.

Tilgængelige kompetencer

Med Conecto Stand-In tilbyder vi en driftsleverance, der er tilpasset dig og din forretnings behov. Stand-In er baseret på vores konsulents mangeårige kompetencer indenfor relevante teknologiske områder med særligt fokus på Citrix, Cisco, Imprivata, Microsoft - og altid med brugeren i centrum.

I samarbejde med dig udarbejder vi de rammer, der imødekommer jeres aktuelle behov, - selvfølgelig med en forståelse for, at alt ikke kan beskrives på forhånd. Dermed kan du sikre, at driften kan fortsætte upåvirket eller med kun minimal påvirkning, selv hvis en af dine nøglemedarbejdere holder ferie, bliver syg eller på anden vis er utilgængelig.

Hurtig hjælp, når behovet opstår

Vores metodik omkring Stand-in Support er forankret i "fix now – pay later", hvilket er med til at sikre at udfordringer i forbindelse med nedbrud og/eller manglende tilgængelighed afhjælpes hurtigst muligt.

Med Stand-In tilbyder vi:

- Onsite eller on-call support
- Navngiven konsulent
- Højt kompetenceniveau
- Initial gennemgang af idriftværende system
- Transparent økonomi

Tankegangen bag servicen er, at den kun løber i en kort periode – netop ved ferie eller uforudset fravær. Såfremt at dit og forretningens behov overstiger dette, kan vi naturligvis også tilbyde at lave en mere varig Managed Service aftale.

Vil du vide mere?

Vil du gerne høre mere om Conecto, vores kompetencer og hvordan vi kan hjælpe med en Stand-In aftale, så kontakt os endelig på mail eller telefon!

Kontakt os for mere information

Tlf: +45 3336 3738

Mail: info@conecto.dk