

# Conecto Beredskabsaftale 9/5

## Få adgang til de stærkeste kompetencer, når du har brug for det!

### Support på Citrix eller Microsoft Remote Desktop

Hos Conecto har vi nogle af de stærkeste kompetencer i Europa inden for Citrix og Microsoft Remote Desktop. Stærke kompetencer kombineret med en brændende tro på teknologierne samt en solid metodik gør, at Conecto kan tilbyde et kompetent og stærkt supportberedskab og derved støtte organisationer med vigtige implementeringer.

Hos langt de fleste af vores kunder er evnen til at levere applikationer til brugerne et meget vigtigt område, og derfor ønsker vi at levere en kost-effektiv 9/5-support.

### Sundhedstjekket

Som en del af Conecto 9/5 foretages der et sundhedstjek på miljøet umiddelbart efter, at aftalen indgås. Dette sundhedstjek har til formål at give indsigt i miljøet for Conectos eksperter og samtidig give dig viden omkring, hvordan din løsning kan understøtte din forretning endnu bedre, eller beskrive udviklingsområder for at opnå større driftsstabilitet og bedre brugeroplevelse.

På denne to-dages opgave laves der en analyse af det nuværende miljø, og denne analyse samt gennemgang af systemet generelt danner baggrund for de anbefalinger, som Conecto efterfølgende leverer i rapport-form.

Supporten er baseret på telefon og remotebistand og ydes til kundens it-folk og ikke til brugere.

### Hvad består det af?

Conecto 9/5 er en årlig aftale, der indeholder følgende:

- Support 9/5 (hverdage ml. kl.8-17)
- Mulighed for skræddersyet aftale
- Tilpassede SLA'er, der understøtter din forretning
- Kaldet går direkte til teknologiekspert og ikke til en generel vagtcentral.
- Direkte adgang til de skarpeste Citrix eksperter
- Halv pris på Conecto Sundhedstjek

### Vil du vide mere?

Vil du gerne høre mere om Conecto, vores kompetencer på Citrix og indenfor beredskabsaftaler, så kontakt os endelig på mail eller telefon!

## Kontakt os for mere information

Tlf: +45 3336 3738

Mail: [info@conecto.dk](mailto:info@conecto.dk)