

Lavere omkostninger, større sikkerhed, øget effektivitet og total fleksibilitet



Citrix er et centralt element i Gribskov Kommune. Baggrunden er kommunens ønske om effektivitet og sikkerhed, om lavere investeringsomkostninger og en fleksibel arbejdsplads for kommunens ca. 3.000 medarbejdere.

“Vi bruger Citrix, fordi teknologien understøtter forretningsmodellerne i kommunen og gør det muligt at realisere vores strategi,” siger Michel van der Linden, direktør med ansvar for it i Gribskov Kommune. “It har ingen betydning i sig selv, og vi kunne ikke drømme om at foretage teknologiske ændringer, hvis det ikke har effekt – enten ved at ændre brugernes adfærd eller ved at understøtte arbejdsgange og den måde, hvorpå vi leverer service over for borgere og erhverv”.

Konkret bruger Gribskov Kommune Citrix til at sikre, at data ligger sikkert ét sted og til at

skabe adgang til alle systemer for alle medarbejdere alle steder fra. Citrix har været en vigtig del af Gribskovs it-anvendelse siden kommunens tilblivelse i 2007

Lavere investeringsniveau

Kommunerne har i mange år været præget af et relativt højt investeringsniveau på klientdelen af den samlede løsning, idet man med jævne mellemrum har været nødt til at udskifte alle klient-pc'er, hvilket er dyrt både i indkøb og i udrulning.

“I Gribskov besluttede vi, at vi ville have lavere

omkostninger på klienterne. Her har vores brug af Citrix bevirket, at vi kan bruge vores materiale længere. Hvor det ellers er en tommelfingerregel, at pc'er skal udskiftes ca. hvert 3. år, har vi pc'er fra 2006, som kører fint, bare ved mindre opgraderinger undervejs. I Gribskov er vi 3.000 medarbejdere, så det er en væsentlig besparelse, at vi ikke behøver at købe nye pc'er til mange medarbejdere hvert 3. år, så vi kan gøre de løbende investeringer mindre tunge,” siger Michel van der Linden



”Vi bruger Citrix, fordi teknologien understøtter forretningsmodellerne i kommunen og gør det muligt at realisere vores strategi,”

Sikkerhed og fleksibelt arbejde

Kommuner har mange oplysninger om både borgere og virksomheder og borgere i forbindelse med sagsbehandling. For de sikkerhedsansvarlige er det derfor vigtigt at vide, hvor disse data bliver af.

”Hele Citrix’ tilgang bevirker, at vi altid er sikre på, at vores data er under kontrol. For dels ligger data ligger sikkert i de forskellige systemer, og de ligger adgangsmæssigt samlet. Adgangen styres via en effektiv rettighedsstruktur”.

Hertil kommer, at Citrix gør det muligt for medarbejderne at få adgang til systemerne alle steder fra, hvad enten de er på rådhuset, hjemme, på kursus eller noget fjerde.

”Muligheden for at arbejde fleksibelt gør os til en attraktiv arbejdsplads, der har let ved at tiltrække medarbejdere. For medarbejderne kan arbejde hjemmefra eller dele arbejdsdagen op efter behov, så arbejdet passer bedst muligt ind i deres liv. Jeg ved positivt, at dette aspekt giver øget medarbejdertilfredshed, fordi det gør det lettere at få hjemme- og arbejdsliv til at hænge sammen, at medarbejderne kan indrette arbejdsdagen på en anden måde end at være fysisk til stede,” siger Michel van der Linden.

Effektivisering

Den centrale placering af data har desuden givet en øget effektivisering af it-driften. ”Tidligere var vi præget af, at der var mange

applikationer og opdateringer, der skulle installeres. Vi oplevede hele client/server-konceptet som besværligt og tidskrævende. Men med Citrix kan vi installere applikationer og opdateringer centralt og styre brugerne via en effektiv rettighedsstruktur,” siger Michel van der Linden.

Bring Your Own Device

Gribskov tog beslutning om at gøre Citrix til et centralt element i it-anvendelsen i 2007, da kommunen opstod som følge af en sammenlægning af Græsted-Gilleleje og Helsingørskommuner.

”Vi vidste selvfølgelig ikke, hvordan den konkrete udvikling ville komme til at foregå, men vi kunne se, at over tid ville arbejdspladsen blive påvirket af mange devices. Og vi kunne se, at vilkårene for de medarbejdere, der leverer service- og myndighedsydelser over for borgerne, ville ændre sig. Vi kunne også se, at det fremover i stigende grad ville blive vigtigt at styre kommunen, så den gav mulighed for fleksibelt arbejde og individuelle muligheder”. ”Så i 2009 begyndte vi at tale BYOD, selvom det ikke hed sådan! Og i kraft af Citrix som basis i vores it-anvendelse var det let at finde ud af, hvordan vi ville tackle forskellige devices, fordi vi ikke behøvede at installere alt muligt. Det var også let at rulle ud – også fordi medarbejderne i vores it-afdeling, havde de rigtige kompetencer og havde let ved at

forholde sig til sikkerhedsaspekterne i BYOD. Med Citrix har vi kunnet kombinere, fleksibilitet hvad angår personificering og devices, med sikkerhed og styring.

Betroet rådgiver

Gribskov Kommune har haft Conecto som samarbejdspartner gennem mange år. ”Conecto er vores rådgiver, hvad angår Citrix. Det gør de rigtig godt, dels fordi de er meget skarpe på teknologi, og dels fordi de kender Gribskov, vores strategi og vores teknologiske set-up. Det gør, at de kan komme med kvalificerede forslag og indspark”. ”Herudover har vi også brugt dem som rådgivere, da vi besluttede at outsource drift af vores servere og infrastruktur. De hjalp os med at stille de rigtige betingelser til den kommende driftsleverandør og til også at tænke løsningen i forhold til skalering. Og nu – efter at vi for nogen tid siden valgte CSC – er de også dygtige til at indgå i et konstruktivt samspil med hhv. os og CSC. Så vi er rigtig glade for samarbejdet med dem,” slutter direktør Michel van der Linden, Gribskov Kommune..



”Conecto er vores rådgiver, hvad angår Citrix. Det gør de rigtig godt, dels fordi de er meget skarpe på teknologi, og dels fordi de kender Gribskov, vores strategi og vores teknologiske set-up”

Om løsningen

Basis i Gribskov Kommunes Citrix-løsning er XenApp til applikationsvirtualisering. Omkring XenApp bruger man forskellige støtteprodukter, bl.a. Citrix Web Interface, Citrix Access Gateway, Citrix EdgeSight og Citrix Storefront, der sikrer, at systemer kører med høj performance og er sikre og tilgængelige, også via web og uanset device-type. Desuden kører man Citrix NetScaler til sikker load balancing og remote-adgang.

Gribskov har ca. 200 forskellige applikationer, bl.a. et stort antal fagsystemer. Kommunen har totalt set ca. 3.000 medarbejdere.

