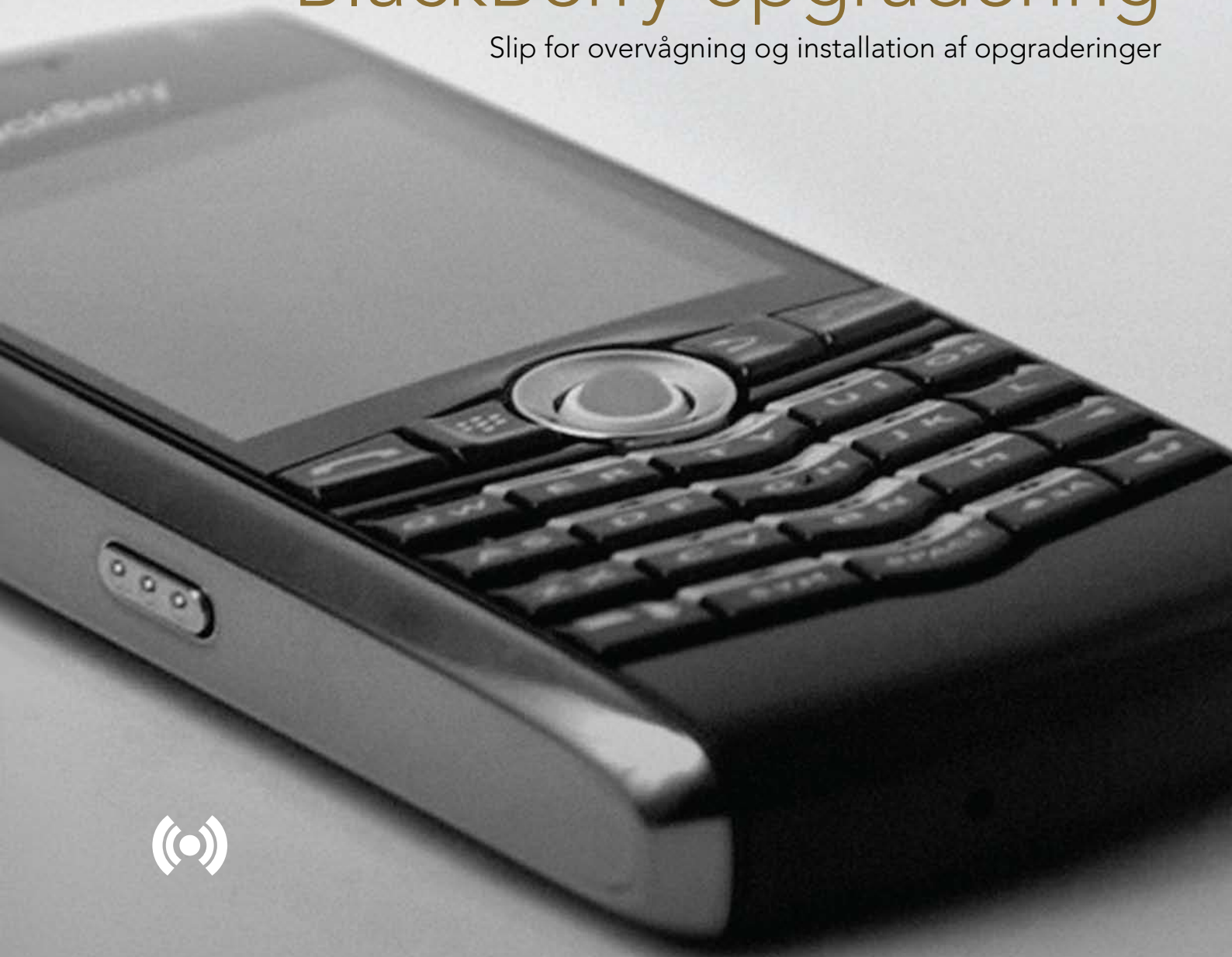


BlackBerry opgradering

Slip for overvågning og installation af opgraderinger



BlackBerry opgradering

En BlackBerry opgraderingsaftale med Conecto sikrer at jeres løsning kontinuerligt opdateres med de seneste software frigivelser og relevante hotfix.

En af de fine detaljer ved BlackBerrys måde at licensere produktet på, er, at der ikke er løbende omkostninger forbundet med vedligeholdelse og opgraderinger af software. Man udvikler og forfiner kontinuerligt software modulerne og de løbende opdateringer og hotfix kan frit downloades og installeres, så snart de er frigivet.

Hvis man vil slippe for selv at gå og holde øje med disse frigivelser, kan man overlade installationer af nye versioner, relevante hotfixes og hotfix rollups til Conecto. Vi opdaterer også det underliggende server operativsystem med relevante hotfixes og service packs.

Conecto sikrer kort sagt:

- at installationen opgraderes med nye versioner af BlackBerry Enterprise Server kildekoden (hvis de nye versioner købes via TDC Mobil), og sikres med nye patches, relevante hotfixes, hotfix rollups, service packs o.l., som kunden har ret til jf. gældende aftale med producenten (Research In Motion, RIM).
- at server platformen opgraderes med relevante hotfixes, hotfix rollups, service packs o.l., som kunden har ret til jf. gældende support- og vedligeholdelsesaftale med producenten (Microsoft).

Opgraderinger og genstart af BlackBerry serveren aftales og koordineres altid med kunden, og senest 20 arbejdsdage efter frigivelse.



CCL LABEL - Etiketter på BlackBerry

CCL Label A/S, der er en fusion af Avery Etiketsystemer A/S og IWACO A/S, er ansvarlig for CCL Label Inc.'s europæiske aktiviteter inden for etiketter til den farmaceutiske industri. CCL Label A/S har 200 medarbejdere, mens CCL Label Inc. globalt har i alt ca. 3.130 ansatte og omsætter årligt for ca. EUR 500 mio.



Det er virkelig smart! Semir Mamukic er system- og netværksadministrator hos CCL Label og han er stadig ikke helt kommet sig over sin første begejstring for virksomhedens nye BlackBerry-løsning.

Vi har ikke haft BlackBerry så længe, men løsningen har allerede overrasket os. Terminalerne er lette at bruge og det fungerer upåklageligt, lyder det fra systembossen, der længe havde ledt efter en varig løsning, der kunne opfylde virksomhedens stigende behov for mobil kommunikation. Med sælgere og direktører på farten konstant var det ikke holdbart, at den enkelte medarbejder var henvist til sin bærbare, når der skulle tjekkes mails.

Det er jo ikke særlig praktisk, at man skal åbne sin pc, logge på og så hente mails – det er meget besværligt. Med BlackBerry får du dine mails, så let som en SMS på din mobiltelefon, fortæller Semir Mamukic, der selv bruger en BlackBerry og er meget tilfreds med den.

Vi har haft et rigtig godt samarbejde med Conecto, som jeg synes har ydet en god og kompetent indsats – både med installation, rådgivning og uddannelse i løsningen. Det har været meget tilfredsstillende, konkluderer en tilfreds Semir Mamukic, der næsten ikke kan få armene ned over CCL Labels BlackBerry-løsning.

Læs den fulde case og mange flere på: www.conecto.dk

Conecto A/S er et udviklings- og konsulenthus, som siden 1997 har specialiseret sig i udvikling, implementering og vedligeholdelse af værdiskabende løsninger fra især Microsoft, Citrix Systems, Research In Motion og SMS PASSCODE®. Siden 2002 har vi fokuseret på mobile data løsninger, baseret på teknologier fra verdens førende producenter. Alle vore konsulenter er individuelt certificeret, og gennemfører løbende efteruddannelse og intern sparring, for at opretholde det høje kompetenceniveau. Fra indledende behovsanalyser til implementering, er Conecto markedsledende i Danmark, og vi arbejder hele tiden på at konsolidere vores forspring, ved at udvikle solide udbytterige løsninger. Vores mål er at levere attraktive IT-løsninger til det danske erhvervsliv. Vi prioriterer konsekvent at holde et højt kompetenceniveau, og søger hele tiden at optimere IT anvendelse til gavn for vore kunder.

Conecto A/S løser i dag konsulentopgaver inden for følgende områder:

- Rådgivning omkring løsningsvalg og implementering
- Foranalyser og kravspecifikationer
- Teknisk løsningsdesign
- Implementering af serverbaserede løsninger
- Optimering af eksisterende løsninger
- Systemintegration
- Systemudvikling
- Implementering af 3.parts produkter
- Drift, service og support af løsninger
- Uddannelse og træning af brugere og systemansvarlige

Vores udviklingsafdeling har indgående kendskab til Visual Studio.NET, og de dertil knyttede programmeringssprog og teknologier:

- C# / C++
- Visual Basic.NET (Visual Basic 6.0)
- Java
- VBScript
- JavaScript
- ADO.NET
- ASP.NET (ASP 2.0/3.0)
- HTML / DHTML
- SOAP / Web Services
- SQL / XML / XSLT

Udover teknologisk indsigt har vores udviklere som dataloger selvfølgelig også den nødvendige teoretiske indsigt, der sikrer udvikling af den allerhøjeste kvalitet. Vore udviklere har blandt andet ekspertise inden for:

- eXtreme Programming
- Objektorienteret design og programmering
- UML
- Relational databaseteori
- Multi-tier Client/Server teori
- Skalerbarhed af web applikationer (scalability)
- Operationsanalyse, specielt løsning af kombinatoriske optimeringsproblemer

