

Returformular

Ved returnering af varer, bedes du udfylde denne returformular og sende den til Conecto via e-mail til: info@conecto.dk eller via fax til +45 3336 3737.

Firmanavn: _____ Kontaktperson: _____
Adresse: _____ E-mail: _____
Post nr.: _____ By: _____ Telefon: _____

Produktspecifikation:

Antal: _____ Vare nr: _____ Produktnavn / beskrivelse: _____ Ordre- / faktura nr: _____

Årsag til returnering:

Nb! Husk komplet fejlbeskrivelse

Fysisk fejl Ingen kontakt til produktet Øvrige fejl eller mangler Fejll levering

Fejlbeskrivelse: _____

Conectos egne bemærkninger: _____

Conecto tager ikke leverede varer retur. Conecto tager produkter retur jf. betingelser om udbedring og ombytning under garanti, samt ved fejl begået af Conecto. Varer må ikke returneres uden forudgående aftale med Conecto. Returformular sendes via e-mail eller telefax sammen med faktura, ordrebekræftelse eller følgeseddelnummer, samt oplysninger om årsag til returnering og udførlig beskrivelse af fejl eller mangler. Returformular kan downloades på www.conecto.dk eller rekvireres på telefon +45 3336 3738. Når returbetaingerne er opfyldt og alle relevante oplysninger er modtaget, udsteder Conecto en returordrebekræftelse med RMA nummer. Returordrebekræftelsen sendes via e-mail eller telefax til returnerende køber. Varer skal returneres i originalemballage til Conecto, med RMA-nummer tydeligt anført på emballagen. Varer skal være returneret til Conecto senest 5 dage efter modtagelse af RMA-nummer.