



Conecto A/S tilbyder en yderst fleksibel og prisstærk 24/7 supportaftale på Citrix

Conecto 24/7 – Citrix livlinen

Support på Citrix eller Microsoft Remote Desktop

Hos Conecto har vi nogle af de stærkeste kompetencer i Europa inden for Citrix og Microsoft Remote Desktop. Stærke kompetencer kombineret med en brændende tro på teknologierne gør at Conecto kan tilbyde Conecto 24/7 og derved støtte organisationer med vigtige implementeringer. Hos langt de fleste af vores kunder er evnen til at levere applikationer til brugerne et meget vigtigt område og derfor ønsker vi at levere en kost-effektiv 24/7 support..

Sundhedstjekket...

Som en del af Conecto 24/7 foretages der et sundhedstjek på løsningen umiddelbart efter, at

aftalen indgås. Dette sundhedstjek har til formål at give indsigt i løsningen for Conecto's eksperter, og samtidig give dig viden omkring, hvordan din løsning kan understøtte din forretning endnu bedre, eller beskrive udviklingsområder for at opnå større driftsstabilitet og bedre brugeroplevelse. Der udføres samme ydelse, som hvis du køber Conectos Sundhedstjek uden Conecto 24/7. Som en del af Conecto Sundhedstjek opsættes en server til analyse af den nuværende løsning, og denne analyse samt gennemgang af systemet danner baggrund for de anbefalinger, som Conecto efterfølgende leverer i rapportform.

Hvad består det af?

Conecto 24/7 er en årlig aftale, der indeholder følgende:

- Kaldet går direkte til konsulenten og ikke til en generel vagtcentral
- Ubegrænset antal supportkald
- 30 minutters gratis support pr. kald
- ½ pris på Conecto Sundhedstjek (værdi kr. 12.800,-)
- Årlig teknologi update
- Support 24/7
- Rabat på kurser, seminarer og events afholdt af Conecto
- Pris: kr. 4.000 ekskl. moms pr. måned

Kontakt Conecto på telefon 33363738 eller på info@conecto.dk for yderligere information.

Conecto A/S er et dansk IT-specialisthus, som fokuserer på at levere løsninger inden for Virtualisering, Mobility og IT Infrastruktur. Conecto har eksisteret siden 1997 og har højtuddannede specialister og mange års erfaring med at rådgive og levere løsninger på specifikke områder som Citrix, BlackBerry og Microsoft. Conecto skaber værdi gennem optimeringer og effektiviseringer, samt besparelser og ikke mindst gevinster for kunderne. Vores overbevisning er, at IT skal supportere og forbedre virksomhedens arbejdsprocesser, og at applikationer skal leveres til brugerne uden afbrydelser eller forsinkelser – derved opnår vores kunder maksimal udnyttelse af deres IT-investeringer.